



# ВКУРСЕ

## ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМА С МЕССЕНДЖЕРОМ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

### ВКС, ВЕБИНАРОВ И ТРАНСЛЯЦИЙ



**VKURSE «Meetings»**  
Платформа онлайн-мероприятий



**VKURSE «Messenger»**  
Корпоративный мессенджер



# О КОМПАНИИ

## «ВКУРСЕ» - разработчик одноименной платформы для онлайн-мероприятий с мессенджером

Онлайн-сервис «ВКУРСЕ» ([vcourse.ru](http://vcourse.ru)) - это разработка компании АО «ВКУРСЕ», входящей в ГК «ХайТек» (ТОП-50 крупнейших ИТ-компаний России) вместе с лидером рынка ВКС «IVA TECHNOLOGIES» ([iva.ru](http://iva.ru)), являющейся ее материнской компанией.



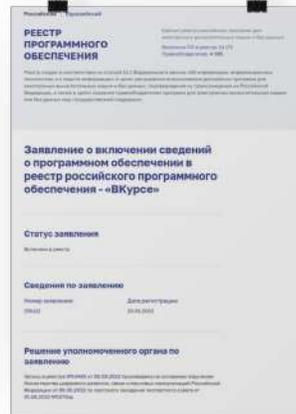
Облачная защищенная платформа «ВКУРСЕ» незаменима для проведения онлайн-мероприятий любого типа (совещания, вебинары, конференции и тренинги с лекциями)

Является полностью Российской разработкой, вся серверная инфраструктура надежно защищена и находится на территории РФ





Свидетельство о государственной регистрации ПО «VKURSE» в Роспатенте № 2022660197 от 31.05.2022



Реестр «Отечественного ПО» МинЦифры. Запись № 14460 от 08.08.2022



Реестр «Аккредитованных ИТ-компаний» МинЦифры. АО «Вкурсе» запись от 21.10.2021 и регномер 15612

# ПОЛНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ

## «VKURSE» имеет полную сертификацию для работы с госсектором и бизнесом любого размера

Реестр «Отечественного ПО», реестр «Операторов Персональных Данных», госрегистрация ПО «VKURSE», реестр ИТ-компаний



Реестр «Операторов персональных данных» РКН РФ. Приказ №81 от 06.05.2022



Международная сертификация ISO 27001 по стандартам ИБ. N AV.0001.22.313 от 21.12.2022



Международная сертификация ISO 27002 по стандартам ИБ. N AV.0001.22.314 от 21.12.2022

# ЭВОЛЮЦИЯ РАЗВИТИЯ КЛИЕНТА

## Форматы поставки ПО «ВКУРСЕ»



### SaaS

Корпоративное облако

**Единая площадка** для всех Клиентов в облачной инфраструктуре

<https://lk.vkurse.ru/signin>

- Доступное решение для любого бюджета
- «Быстрый старт»
- Тарифы для любых типов онлайн-мероприятий (совещания, вебинары, конференции и др.)
- От 10 до 10'000 участников в тарифах

Для **малого бизнеса**  
от 5 до 300 сотрудников



### Private Cloud

Частное облако

**Выделенная защищенная площадка** под каждого Клиента в облачной инфраструктуре

- Индивидуальное решение
- Брендированная платформа
- Интеграции с корп. системами (LDAP, AD FS, SSO, etc.)
- Полное администрирование системы командой «ВКУРСЕ»
- Обновление и масштабирование системы без прерывания работы
- Запуск за <3 дня

Для **среднего бизнеса**  
от 300 до 1000 сотрудников



### Hybrid Cloud

Гибридное облако

**Смешанная архитектура «ВКУРСЕ»:**  
Защищенное «Частное облако» + «Серверное решение» в сети Клиента.

- Максимальная отказоустойчивость
- Все «чувствительные» данные внутри контура Клиента
- Администрирование системы напрямую от вендора «ВКУРСЕ»
- Индивидуальный SLA
- «Горячая линия» для пользователей и гостей мероприятий

Для **крупного бизнеса**  
от 1000 сотрудников

Да что вы за мной все время ходите??



### On-premise

Серверное решение

Установка во внутренней инфраструктуре Клиента

- **Все выгоды серверной установки**

Для **крупного бизнеса и госкорпораций**

# ВАРИАНТЫ ПОСТАВОК «ВКУРСЕ»

От «классической»  
подписки как в Zoom

до «ЧАСТНОГО» и «ГИБРИДНОГО»  
ОБЛАЧНЫХ ФОРМАТОВ



## «КОРПОРАТИВНОЕ ОБЛАКО»

подписка на <https://lk.vkurse.ru/signin>

- От 10 до 5 000 одновременных участников во всех мероприятиях
- До 10 000 зарегистрированных пользователей
- Индивидуальная конфигурация тарифа
- Полное соблюдение ФЗ-152
- Быстрый «старт» за 1 день
- Продуктовое обучение всех сотрудников
- Техническая поддержка организаторов мероприятий
- Выделенная горячая линия для онлайн-участников мероприятий



## «ЧАСТНОЕ ОБЛАКО»

выделенная облачная инфраструктура

- От 500 до 10 000+ одновременных участников во всех мероприятиях
- До 1 000 000 зарегистрированных пользователей в системе
- Выделенная облачная инфраструктура для каждого Клиента
- Запуск системы «под ключ» с последующим полным ее администрированием
- Подключение корпоративной почты, домена, SMS-шлюза, телефонии, LDAP / AD / AD FS / SSO, VPN, DLP, видео кодеков (Cisco, Avaya, Polycom, etc.)
- Интеграция с корпоративными системами
- Техподдержка 24/7 и индивидуальный SLA (доступность сервиса 99,98%)

# ВАРИАНТ «ГИБРИДНОЙ» ПОСТАВКИ ПО «ВКУРСЕ»

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ВКС И ВЕБИНАРОВ, СОЧЕТАЮЩАЯ «ОБЛАЧНУЮ» И  
«СЕРВЕРНУЮ» АРХИТЕКТУРУ



## «ГИБРИДНЫЙ ФОРМАТ»

микс «Частного облака»  
и «Серверных лицензий»

Управляющий сервер со всеми Базами  
Данных размещается  
в Инфраструктуре Заказчика

Медиа серверы (самые ресурсоемкие)  
разворачиваются в «Частном облаке»  
ВКУРСЕ

Данный формат поставки  
предоставляется в виде готового  
сервиса «под ключ»



## ПОЧЕМУ ЭТОТ ФОРМАТ ИНТЕРЕСЕН НАШИМ КЛИЕНТАМ?

- Нет необходимости в закупке дорогостоящих серверов, т к медиа серверы – в облаке ВКУРСЕ
- «Реальные» данные находятся в Клиента
- Отсутствие нагрузки на корпоративный канал связи в мероприятиях для «внешней» аудитории
- Нет нужды в администрировании инфраструктуры и ее сопровождении

# VKURSE «Meetings» и «Messenger»

Максимальный уровень коммуникации пользователей за счет бесшовной связки продуктов



## VKURSE «Meetings»

Вебинары и Совещания

- Тарифы до 10 000+ одновременных участников в мероприятии
- 300+ видео докладчиков в мероприятии на одном экране
- Все типы мероприятий:  
Вебинар, Совещание, Лекции, Конференции
- Неограниченное количество параллельных комнат
- Подключение корпоративного домена, почты, телефонии и SMS
- Интеграции с корпоративными системами заказчика



## VKURSE «Messenger»

Корпоративный мессенджер

- Неограниченное количество зарегистрированных пользователей
- Видео- и Аудио- звонки
- Звонки между собой, групповые и в мероприятия
- Обмен сообщениями, групповые чаты и каналы, файлообмен
- Web / Android / iOS / Desktop / Mobile Web
- Бесшовная интеграция с VKURSE «MEETINGS»

# VKURSE «Meetings» | Особенности



Высокий уровень защиты данных и максимальная технологичность

Эффективная работа ПО «VKURSE» на слабых каналах связи



Тарифы «CORP» по пиковой нагрузке

- **Неограниченное** количество параллельных мероприятий
- **Неограниченное** количество зарегистрированных пользователей
- **Неограниченная** продолжительность мероприятий



Все типы мероприятий в одном тарифе

- Вебинары и совещания
- Трансляции и Конференции
- Уроки и HD-Лекции
- **Кастомизируемые** шаблоны мероприятий



Крупные онлайн-мероприятия

- 300+ докладчиков в мероприятии
- До 10 000 одновременных участников в мероприятии
- Трансляция на сайт или youtube (100 000+ зрителей)
- **Услуги** проведения онлайн-трансляций (оборудование, персонал, монтаж и тд)



Поддержка любых платформ

- **Любые** веб-браузеры
- Приложения для IOS и Android
- Клиентские приложения для Windows, MacOS, Linux, Astra
- **Адаптивная версия браузера** под мобильные браузеры – вход в мероприятие без приложений!



Персонализация системы

- Подключение своего домена
- Подключение своей почты
- Подключение телефонии
- **Брендинг** (корп. стиль)
- Настройка уведомлений
- Настройка почтовых шаблонов уведомлений



Ролевая модель

- На уровне **админ панели**:
  - Мастер админ, администратор, оператор, специалист ИБ,
- На уровне **мероприятия**:
  - Организатор, модератор, докладчик, участник, **переводчик**
  - **Тонкая настройка** прав

# ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

## И НЕОБХОДИМЫЙ ФУНКЦИОНАЛ В ПЛАТФОРМЕ «ВКУРСЕ»



### Внутреннее обучение

Для отделов HR  
и Обучения

- Групповые конференции 🔥
- Опросы
- Стенографирование 🔥
- Запись мероприятия
- Статистика посещения
- Белая доска
- Чат
- Форматы ВКС и Вебинаров
- Демонстрация Экрана и отдельных Файлов



### Маркетинг

Для отдела  
Маркетинга

- Регистрационная форма
- Посадочная страница
- Валидация e-мейлов
- Вход с моб. устройств через браузер (без скачивания приложения) 🔥
- Запись мероприятия
- Модерируемый чат
- Отчетность
- Демонстрация Экрана и Файлов



### Совещания

Для Администрации, Продаж,  
ИТ и Проектного отделов

- Виртуальные переговорные 24/7 🔥
- >300 видео на одном экране 🔥
- Мессенджер 🔥
- Чаты и звонки 1 на 1
- Групповые чаты и звонки
- Демонстрация Экрана и отдельных Файлов
- Запись мероприятия
- Стенографирование
- Задний фон и размытие



### Конференции

Для отделов Маркетинга,  
PR и Event

- Посадочная страница мероприятия
- Конструктор форм регистрации 🔥
- Комната ожидания
- Вход с мобильных через браузер (без скачивания приложения) 🔥
- Пауза мероприятия
- Подключение проф. оборудования
- Трансляция на сторонний ресурс

- ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА PRO-УРОВНЯ
- ВАРИАТИВНОСТЬ ВРЕМЕННОГО ПОКРЫТИЯ
- СТРОГИЙ SLA (Service Level Agreement)



### ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ КОНЕЧНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



• 24 x 7 • 9 x 7 • 9 x 5



Выделенный номер



Email



Чат-бот

**Базовый инженерный уровень**  
[1-линия технической поддержки]



### ПОДДЕРЖКА АДМИНИСТРАТОРОВ СИСТЕМЫ



• 24 x 7 • 9 x 7 • 9 x 5



**Мессенджеры**  
Telegram, WhatsApp, etc.



Email

**Продвинутый инженерный уровень**  
[2-линия технической поддержки]

# ОБЛАЧНЫЕ ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ СОВЕЩАНИЙ И ВКС

## ОСОБЕННОСТИ И ФУНКЦИОНАЛ



### ВКУРСЕ

- SaaS
- Private / Hybrid Cloud



● ФОРМАТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМЫ

● РАЗМЕЩЕНИЕ СЕРВЕРОВ В РФ

● ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

● ОНЛАЙН ПЕРЕГОВОРНАЯ КОМНАТА 24/7

● НАСТРОЙКА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ШАБЛОНА МЕРОПРИЯТИЯ

● СИНХРОННЫЙ ПЕРЕВОД

● ШИФРОВАНИЕ ДАННЫХ

● 100+ АКТИВНЫХ ВИДЕО-ДОКЛАДЧИКОВ НА ЭКРАНЕ

● МГНОВЕННАЯ ЗАПИСЬ МЕРОПРИЯТИЯ

● ВСТРОЕННЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ МЕССЕНДЖЕР

● ТРАНСКРИБИРОВАНИЕ ВСТРЕЧИ (Speech-To-Text)

● ПЛАНИРОВАНИЕ ВСТРЕЧИ ИЗ КАЛЕНДАРЯ MS Outlook

Zoom

MS Teams

TrueConf  
Cloud

Webex  
Meeting Center

SaaS

SaaS

SaaS

SaaS

✗

✗

✓

✗

✗

✗

✓

✗

✗

✗

✗

✗

✗

✗

✗

✗

✓

✗

✓

✗

✓

✗

✓

✓

✗

✗

✗

✓

✗

✓

✓

✓

✗

✓

✗

✗

✗

✗

✗

✗

✓

✓

✓

✓

# ОБЛАЧНЫЕ ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВЕБИНАРОВ

## ОСОБЕННОСТИ И ФУНКЦИОНАЛ



### ВКУРСЕ

- SaaS
- Private / Hybrid Cloud



● ФОРМАТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМЫ

● РАЗМЕЩЕНИЕ СЕРВЕРОВ В РФ

● ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

● ПОСАДОЧНАЯ СТРАНИЦА МЕРОПРИЯТИЯ

● РАЗДЕЛЕНИЕ УЧАСТКОВ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ГРУППАМ

● ТРАНЛЯЦИЯ МЕРОПРИЯТИЯ НА СТОРОННИЙ РЕСУРС

● МОДЕРАЦИЯ ОНЛАЙН-МЕРОПРИЯТИЙ

● БОЛЕЕ 12 АКТИВНЫХ ДОКЛАДЧИКОВ НА ЭКРАНЕ

● ФАЙЛОВОЕ ХРАНИЛИЩЕ ЛЮБОГО ОБЪЕМА

● СМЕНА ВИДЕО ИСТОЧНИКА ОТ ВИДЕОДОКЛАДЧИКА «НА ЛЕНТУ»

● ИНДИВИДУАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРАВАМИ ОНЛАЙН-УЧАСТНИКОВ

● КЛИЕНТСКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Web, macOS, iOS, Windows,  
Android, Linux

	Webinar.ru	Pruffme	Mirapolis Virtual Room	Webex Meeting Center
	SaaS	SaaS	SaaS	SaaS
	✓	✓	✓	✗
	✓	✓	✓	✗
	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✗	✓
	✗	✗	✗	✓
	✗	✓	✓	✓
	✗	✗	✗	✓
	✓	✗	✗	✓
	✗	✗	✗	✓
	✗	✗	✗	✗
	Web, iOS, Android	Web	Web	Web, macOS, iOS, Wind Android

# VKURSE «Meetings» | Основные инструменты



Большое количество тонких настроек

Лучше один раз увидеть демо, чем сто раз услышать!



Подключение участников:  
Email, ID, SMS,  
телефонный звонок



Запись мероприятий  
«на лету» (mp4 файл)



Групповые конференции  
(деление на группы)



Модуль международных мероприятий



Стенограмма  
(протоколирование мероприятий)



Демонстрация рабочего стола и офисных приложений



Виртуальные переговорные комнаты 24/7



Участие в мероприятии через телефонный звонок



Персональные и групповые чаты



Функционал «белой доски»



Планирование мероприятий



Трансляция мероприятий на сторонние площадки



Демо загруженных документов с совместной аннотацией



Опросы и голосования



Обмен и хранение файлов

# VKURSE «Meetings» | БЫСТРЫЙ ЗАПУСК



МГНОВЕННЫЙ ЗАПУСК КОРПОРАТИВНЫХ ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИЙ,  
СОВЕЩАНИЙ, ОБУЧЕНИЯ И КОНФЕРЕНЦИЙ

СРОК ЗАПУСКА 1 ДЕНЬ

НАСТРОЙКА ДО 5 ДНЕЙ



\* Только для формата поставки «Частное» и «Гибридное» облако

# ВЫСОКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТФОРМЫ «ВКУРСЕ»



Реализована с учетом современных требований к высоконагруженным облачным платформам



**Продукты «ВКУРСЕ» функционируют в защищенной аттестованной информационной системе, соответствующей требованиям Приказа ФСТЭК России (от 18 февраля 2013 г. No 21)**



**Платформа реализована с применением клиент-серверной архитектуры**



**Трафик полностью шифруется**  
С возможностью применения дополнительных методов защиты данных: Континент, VIP NET, S-terra, Kaspersky



**Используется сервис защиты приложений от DDoS-атак**



**Отказоустойчивость**  
обеспечивается кластеризацией и своевременным резервным копированием базы данных сервиса, с возможностью восстановления данных

# VKURSE «Meetings» | Технические характеристики



## Протоколы

- WebRTC
- HTTP(S)
- H.323
- SIP
- H.239
- BFCP
- RTMP(S)
- RTP
- SRTP
- SMTP(S)
- SMPP
- HLS
- FTP
- TFTP
- VNS
- Flash
- FLV over HTTP



## Видео

- Кодеки: VP8, H.265 Baseline/Main/High profile, H.263, H.263+, H.263++, H.261
- Поддержка разрешения видео: 4K Ultra HD, Full HD, HD, HQ, VGA, SD, QVGA
- Возможность управления трансляцией собственного видео
- Изменение видеисточника «на лету»



## ОС

- Windows Vista/7/8/10
- Mac OS X 10.x
- Linux



## Аудио

- Кодеки: Opus, Speex, AAC-LD, G.711 A/u, G.722.1 Annex C, G.726, G.728, G.729, GSM
- Полнодуплексная связь
- Изменение аудиоисточника «на лету»



## Платформы

- Мобильное приложение:
  - Android 5.0+ на планшетах и смартфонах
  - iOS 8+ на iPad 2/3/Air и выше
  - iPhone 4S и выше
- Возможность входа в мероприятие через браузер без установки каких-либо приложений



## Браузеры

- Google Chrome (32+)
- Mozilla Firefox (29+)
- IE (10+)
- Edge (16+)
- Edge (Chromium)
- Safari (12.1+)
- Opera (18+)

# VKURSE «Meetings» | Особенности



Корпоративный мессенджер с бесшовной интеграцией с VKURSE «Meetings»



Обмен текстовыми сообщениями



Создание чатов (групп)



Обмен документами



Персональные и групповые аудио и видео-вызовы



Отправка фотоматериалов



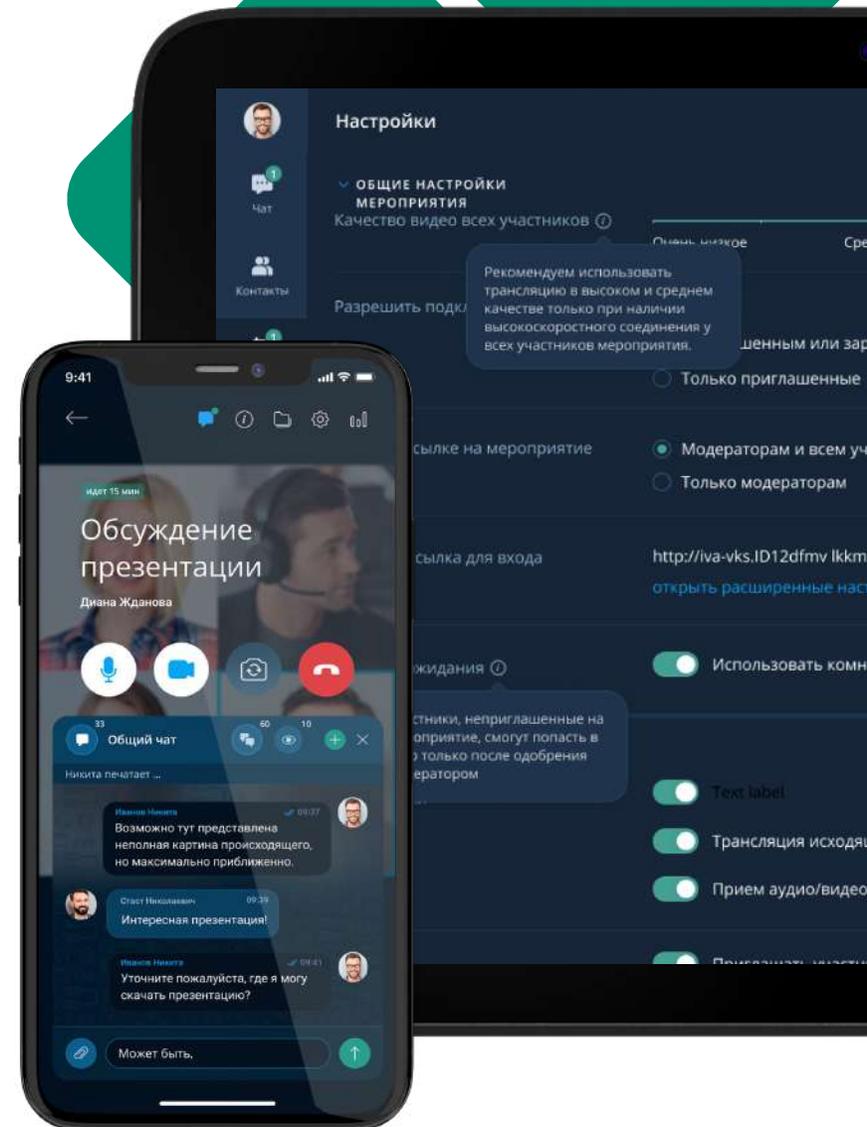
Звонки на телефонные номера или аппаратные терминалы



Отображение статусов



Звонки в онлайн-мероприятия VKURSE «Meetings»



# VKURSE «Messenger»

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ



### Управление списком контактов

Добавление / удаление контактов, дополнение информации в карточках контактов



### Хранилище файлов

Скачивание и хранение документов, фото, картинок разных форматов



### Подключение из мессенджера в онлайн мероприятия VKURSE «Meetings»



### Уведомления

Запросы на добавление в список контактов, звуковые сообщения о звонках и сообщениях



### Браузеры

- Google Chrome (32+)
- Mozilla Firefox (29+)
- IE (10+)
- Edge (16+)
- Edge (Chromium)
- Safari (12.1+)
- Opera (18+)



### Платформы

- Мобильный клиент:
  - Android 5.0+ на планшетах и смартфонах
  - iOS 8+ на iPad 2/3/Air и выше
  - iPhone 4S и выше
- Приложение для компьютера:
  - Windows
  - Mac OS
  - Linux



# VKURSE ROADMAP

ДОРОЖНАЯ КАРТА РАЗВИТИЯ ПРОДУКТА



2024  
первая половина

- Развитие мессенджера (треды, каналы, etc) 🔥
- Мессенджер в web-клиенте 🚀
- Развитие механик файлового хранилища
- Функционал «Резервирования ресурсов подписки» 🔥
- Улучшение Чат-ботов
- Outlook Plugin 3.0

2024  
вторая половина

- Встроенная Виртуальная АТС
- Расширенное управление пользователями компании
- Функционал тестирований
- Квизы и геймификация
- Механики TMS решений (задания, контроль) 🔥
- Воспроизведение онлайн-курсов

2025  
начало года

- Почтовый клиент
- Календарь
- Система дистанционного обучения (LMS)



**ВКУРСЕ**

# КОНТАКТЫ

Встречи проводим в онлайн-формате и в наших офисах:

- Особая Экономическая Зона «Технополис»
- БЦ «Москва-Сити», башня «Империя»

 +7 (495) 648 66 73

 [sales@vkurse.ru](mailto:sales@vkurse.ru)

 109316, Москва, Волгоградский проспект, д. 42 ОЭЗ  
«Технополис Москва»

[vkurse.ru](http://vkurse.ru)

